

BATCH 1 : 02 - 17 APR 2024

BATCH 2 : 09 - 24 APR 2024

BATCH 3 : 13 - 28 APR 2024



Itinerary

# Umroh *Viral*

## TURKI TULIP

### SYAWAL



PT. PAIPAI JAYA ABADI

NO IZIN 07092100403140007

Tahun 2023



### DAY 1 – APR '25 : JAKARTA – DUBAI – ISTANBUL - BURSA (Meal on Board)

- Penerbangan menuju Dubai pada **Pukul 00.40 WIB** dengan **Emirates**
- Landing di Dubai pukul **05.35 – transit sekitar 4 jam.**
- Take off Dubai – Istanbul **pukul 10.25.**
- Jamaah tiba di **Istanbul Airport pukul 14.25** dan dilanjutkan proses imigrasi.
- Selanjutnya peserta mengambil bagasi masing-masing di conveyor belt (tidak ada handling baggage di Turkiye).
- Peserta Bersiap Menuju **Kota Istanbul**, mengunjungi **Emirgan Park**, Taman Tulip terbesar di Istanbul. (\*Tidak menjamin Keadaan Bunga Tulip pada hari saat kunjungan tergantung keadaan iklim dan cuaca)
- Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).

### DAY 2 – APR '25 : BURSA - KUSADASI (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel.
- Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Peserta akan dijemput dengan bus kemudian peserta akan langsung menuju **Bursa** mengunjungi **Green Mosque, Grand Mosque (Masjid dua puluh kubah), Silk Market.**
- Pertama Jamaah akan diajak mengunjungi **Turkish Delight Store**, disana jamaah dapat membeli oleh-oleh khas Turki. Perjalanan dilanjutkan menuju **Kusadasi**, jarak tempuh kurang lebih 4 jam.
- Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).

### DAY 3 – APR '25 : KUSADASI - PAMUKKALE (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel.
- Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Jamaah melanjutkan perjalanan menuju ke **Selcuk, Leather Factory Manufacturer, Ephesus Ancient City.**
- Destinasi berikutnya yaitu kota tua peninggalan Yunani dan Romawi kuno yang bernama **Hierapolis.**
- Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).

### DAY 4 – APR '25 : PAMUKKALE - CAPPADOCIA (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel.
- Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Selanjutnya peserta menuju **Sultanhanı Caravanserai.**
- Perjalanan dilanjutkan menuju **Cappadocia.** Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).



#### DAY 5 - APR '25 : CAPPADOCIA (B/L/D)

- Pukul **03.00** morning call bagi yang hendak menikmati keindahan Cappadocia menggunakan **Hot Air Ballon Tour (Opsional)**.
- Sarapan pagi di hotel, Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Peserta Bersiap untuk City Tour **kota Cappadocia, Carpet Factory, Pigeon Valley, Underground City, Avenos Pottery, Stone Jewellery**.
- Jamaah kembali hotel dan beristirahat (free program).

#### DAY 6 - APR '25 : CAPPADOCIA – ISTANBUL (B/L/D)

- Sarapan dan check out hotel. Melanjutkan perjalanan menuju Kota Istanbul dan photostop di **Salt Lake** merupakan danau terbesar ketiga di Turki.
- Melanjutkan perjalanan menuju Istanbul dan Check in hotel untuk istirahat.

#### DAY 7 - APR '25 : ISTANBUL - DUBAI (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel. Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Peserta Bersiap Menuju Kota Istanbul. Selanjutnya peserta berlayar di **Selat Bosphorus**.
- Mengunjungi **Hagia Sophia, Istana Topkapi (Photostop Only), Blue mosque, Hipodrome, dan Taksim Square**.
- Jamaah menuju ke Istanbul Airport untuk bersiap menuju ke Jeddah via Dubai.

#### DAY 8 - APR '25 : DUBAI – JEDDAH - MADINAH (B/L/D)

- Penerbangan menuju Jeddah **pukul 07.05** dengan **Emirates** sampai Jeddah **pukul 09.20** Waktu setempat. Dilanjut proses pengambilan bagasi dan imigrasi.
- Kemudian melanjutkan perjalanan menuju **Madinah Al Munawarah** dengan menggunakan bus.

#### DAY 9 - APR '25 : MADINAH (B/L/D)

- **Ziarah Raudhah & Makam Rasulullah SAW** bagi Jamaah laki-laki dan perempuan dengan surat izin **Tasreh\*** (\*adalah surat izin masuk Raudhah yang dikeluarkan oleh Muasasah Arab Saudi dengan kewenangan penuh dan tergantung ketersediaan slot/jadwal, **PaiUmroh Travel** tidak dapat memberikan jaminan penuh terkait Tasreh tersebut namun kami selaku penyelenggara akan memaksimalkan ikhtiar agar Jamaah bisa mendapatkan Tasreh tersebut atau Jamaah dapat mencoba mandiri dengan mendaftar pada **Aplikasi Nusuk** yang diizinkan untuk digunakan satu tahun satu kali.)
- Selepas Ashar berkumpul di tempat yang di tentukan untuk selanjutnya keliling **Ziarah Masjid Nabawi, Saqifah Bani Saidah, Masjid Gomamah, Baqi, dll**.

#### DAY 10 - APR '25 : MADINAH (B/L/D)

- Ziarah Luar Kota Madinah **Masjid Quba, Perkebunan Kurma, Jabal Uhud, Musium Al-qur'an, Mesjid Kiblataen**.



#### **DAY 11 - APR '25 : MADINAH - MAKKAH (B/L/D)**

- Setelah Sholat Subuh, **Salam Wada**.
- **Pukul 07.00 WSA** semua koper sudah berada di depan pintu masing-masing kamar.
- Setelah makan siang sekitar **pukul 14.00** seluruh jamaah akan bertolak menuju **Makkah** dan mengambil niat Umroh/ihram di **Masjid Bir Ali**.
- Tiba di hotel makkah **pukul 19.00**, masuk hotel, makan malam, dilanjutkan Menyelesaikan ibadah inti **Umroh (Tawaf, Sa'i dan Tahalul)**.

#### **DAY 12 - APR '25 : MAKKAH (B/L/D)**

- Memperbanyak Ibadah Di **Masjidil Haram**. Bagi yang ingin melaksanakan Ibadah Umroh tambahan dapat langsung menghubungi petugas kami.

#### **DAY 13 - APR '25 : MAKKAH (B/L/D)**

- **Pukul 13.00 WSA** berkumpul untuk melaksanakan **Ziarah Luar Kota Makkah (Jabal Tsur, Jabal Rahmah, Jabal Nur, Arafah, Mina, muzdalifah) di Akhiri di Ji'ronah**.
- Mengambil **Miqot Umroh ke dua di Ji'ronah**, kembali ke Hotel dan bersama-sama melanjutkan **Thowaf, Sa'i dan Tahalul**.

#### **DAY 14 - APR '25 : MAKKAH (B/L/D)**

- Memperbanyak Ibadah Di **Masjidil Haram**. Bagi yang ingin melaksanakan Ibadah Umroh tambahan dapat langsung menghubungi petugas kami.

#### **DAY 15 - APR '25 : MAKKAH - JEDDAH (B/L/D)**

- Pagi hari akan melaksanakan **Tawaf Wada**. Persiapan Check out hotel untuk bertolak menuju **Airport Jeddah**.

#### **DAY 16 - APR '25 : MAKKAH (B/L/D)**

- Take off Jeddah – Jakarta pukul **04.10**. Landing CGK **pukul 22.10** dilanjutkan Pengurusan bagasi dan imigrasi. Berakhirlah program ibadah **Umroh plus Turkiye 16 Hari** bersama **Pai Umroh Travel**. Semoga Maburr dan Maburrah. Aamiin.

**\*Catatan :** Tanggal dan Program perjalanan (Turki atau Umroh dahulu) dapat berubah sewaktu - waktu mengikuti situasi ketersediaan seat pesawat dan kondisi saat di lapangan.

DEWASA (QUAD)	DEWASA (TRIPLE)	DEWASA (DOUBLE)	ANAK 2 – 6 TAHUN (NON BED)	INFANT	PERLENGKAPAN
IDR 29.900.000,-	IDR 33.900.000,-	IDR 35.900.000,-	IDR 27.900.000,-	IDR 9.800.000,-	+ IDR 2.400.000,- (belum termasuk biaya ekspedisi)

SYARAT DAN KETENTUAN	
<b>HARGA TERMASUK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiket pesawat kelas ekonomi Emirates</li> <li>Akomodasi Hotel <ul style="list-style-type: none"> <li>Makkah : Grand Al Massa/setaraf *4</li> <li>Madinah : Al Anshar Golden Tulip/setaraf *4</li> <li>Turkiye : Hotel *4/5</li> </ul> </li> <li>Makan dan snack</li> <li>Tour Leader dan Muthawwif</li> <li>Bagasi 25 kg dan kabin 7 kg</li> <li>VISA Umroh + Air Zamzam 5 Lt</li> <li>City Tour Turkiye</li> </ul>
<b>HARGA BELUM TERMASUK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembuatan Paspor, Asuransi</li> <li>Vaksin Meningitis (Buku Kuning)</li> <li>Biaya kereta cepat, perlengkapan Umroh, Manasik, &amp; Handling <b>IDR 2.400.000,- /pax + ekspedisi kealamat tujuan</b></li> <li>Tipping Guide/Driver Turkiye <b>IDR 1.500.000,- /pax</b></li> <li>Kelebihan bagasi</li> </ul>

TERMIN PEMBAYARAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembayaran Down Payment <b>IDR 5.000.000,-</b></li> <li>Pembayaran 1 <b>IDR 5.000.000,-</b> pada tanggal <b>5 Oct 2024</b></li> <li>Pembayaran 2 <b>IDR 10.000.000,-</b> pada tanggal <b>5 Jan 2024</b></li> <li>Pelunasan maksimal tanggal <b>5 Mar 2024</b></li> </ul>

SYARAT PENDAFTARAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengisi Formulir Pendaftaran</li> <li>Menandatangani persetujuan Syarat dan Ketentuan Perjalanan</li> <li>Mengirimkan scan <b>KTP/PASPOR</b> kepada admin <b>Pai Umroh</b>.</li> <li>Membayar uang <b>DP</b> sebesar <b>IDR 5.000.000,- /pax</b> atau sesuai Program.</li> <li>Setelah melakukan pembayaran harap mengirimkan bukti transfer ke admin <b>Pai Umroh</b>.</li> <li>Pelunasan pembayaran maksimal <b>H-40</b> setelah pembayaran <b>DP</b>.</li> </ul>

DOKUMEN YANG DIPERLUKAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scan KTP, kartu keluarga (Formulir JPG)</li> <li>Scan Paspor halaman depan (Formulir JPG)</li> <li>Pas Photo background putih (Formulir JPG)* Dokumen yg dikirimkan secara digital dengan kualitas mesin scan.</li> </ul>

## PENALTY PEMBATALAN

- Peserta yang hendak mengajukan pembatalan dengan alasan apapun wajib menyampaikan permohonannya secara tertulis kepada admin **Pai Umroh**.
- Pembatalan oleh pihak peserta dikenakan **PENALTY PEMBATALAN TOUR** sebagai berikut:
  - **Biaya DP tidak dapat dikembalikan (Non Refundable)**
  - **60 - 45 Hari dari Waktu Keberangkatan : 50% Dari Biaya Umroh**
  - **45 - 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 75% Dari Biaya Umroh**
  - **Kurang Dari 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 100% Dari Biaya Umroh**

## SYARAT DAN KETENTUAN UMROH

1. **PENDAFTARAN** Peserta dengan mengisi Formulir Pendaftaran, Pembayaran DP (*Down Payment*) dan menyerahkan Foto Paspor kepada travel.
2. **HARGA** yang kami berikan untuk minimum 30 pax, Jika kurang dari total tersebut kami akan melakukan penyesuaian harga.
3. **AIRLINES FORCE MAJEURE** seperti pembatalan / keterlambatan / perubahan peraturan bagasi / hambatan lain penerbangan yg disebabkan oleh pihak maskapai ataupun hal lain, hambatan transportasi lokal, kerusakan & lain sebagainya, maka pihak travel agent tidak dapat dituntut & segala kerugian yg disebabkan hal tersebut jika ada maka menjadi tanggungan peserta tour. Travel Agent akan semampunya membantu komunikasi ke pihak terkait.
4. **PERUBAHAN KURS** Kurs maksimal **1 USD = 16.000 IDR** pada H-10 hari, jika lebih maka akan ada penyesuaian harga.
5. **USIA DIATAS 60 TAHUN** Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh / indera / keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan.
6. **IMIGRASI & KEBIJAKAN PEMERINTAH** Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak Travel Agent tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan perubahan kebijakan pemerintah.
7. **FORCE MAJEURE** Dalam keadaan Force Majeure / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam dan lain-lain, rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, hal ini demi kepentingan dan keamanan seluruh rombongan tour. Dalam hal ini Travel Agent tidak bertanggung jawab dalam pengembalian biaya atau uang atas service yang sudah dibayarkan yang tidak digunakan, termasuk dan tidak terbatas pada biaya tambahan.
8. **ITINERARY** Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agen di luar negeri. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak **PAIUMROH TRAVEL**.
9. **PERMINTAAN KHUSUS** Permintaan khusus seperti menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). **PAIUMROH TRAVEL** tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai dari pihak ke-3 hotel / penerbangan / restoran dan lainnya.
10. **KAMAR HOTEL** Bagi peserta yang memesan tipe kamar tidak sesuai dengan jumlah jamaahnya, dan jika tidak mendapatkan teman berbagi kamar maka akan ada penyesuaian harga/biaya di akhir waktu sebelum keberangkatan.
11. **VISA** Proses pengurusan dan perolehan persetujuan visa sepenuhnya tergantung kepada ketentuan dan keputusan dari Kedutaan/Konsulat negara yang bersangkutan. Waktu, ketentuan dan syarat-syarat yang diminta oleh kedutaan/konsulat dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab atas keputusan yang dibuat oleh Kedutaan jika terjadi penolakan.
12. **KURSI PESAWAT** seperti baris terdepan / kursi pintu darurat dapat dimintakan dengan penambahan biaya. **PAIUMROH TRAVEL** tidak dapat sepenuhnya memenuhi permintaan kursi pesawat tertentu kecuali dengan penambahan biaya.

13. **TANGGUNG JAWAB** Kami tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:

- Kecelakaan, kehilangan, keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
- Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan berhalangan atau sakit, para peserta tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain.
- Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya sehingga tidak dapat berangkat / tiba ditempat tujuan pada hari / waktu yang ditentukan.
- Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
- Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
- Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun.
- Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.

14. **TASREH** adalah surat izin masuk **Raudhah** yang dikeluarkan oleh Kerajaan Arab Saudi dengan kewenangan penuh dan tergantung ketersediaan slot / jadwal, **PAIUMROH TRAVEL** tidak dapat memberikan jaminan penuh terkait Tasreh tersebut namun kami selaku penyelenggara akan memaksimalkan ikhtiar agar Jamaah bisa mendapatkan Tasreh tersebut atau Jamaah dapat mencoba mandiri dengan mendaftar pada Aplikasi Nusuk yang diizinkan untuk digunakan satu tahun satu kali.

15. **AIR ZAMZAM** Jamaah mendapatkan jatah air Zamzam ketika kepulangan sebanyak 5 Liter per orang dengan catatan diizinkan oleh Maskapai terkait, keadaan *Box/Packaging* Air Zamzam dan kehilangan setibanya di Indonesia bukan menjadi tanggung Jawab **PAIUMROH TRAVEL**.

16. **COMPULSARY SHOP** Peserta diwajibkan mengunjungi beberapa tempat perbelanjaan yang didukung oleh pemerintah dan pariwisata Turki, jika tidak maka akan dikenakan biaya pinalti sebesar **USD 50/pax/store**. \***TURKISH DELIGHT, TURKISH CARPET FACTORY, TURKISH LEATHER FACTORY, POTTERY SHOP, JEWELRY SHOP**.

**\*PESERTA DILARANG MEMBELI OPTIONAL TOUR VIA INTERNET ATAU OPERATOR LAIN (HOT AIR BALLOON, JEEP SAFARI, FOTOGRAFER, SEWA GAUN, CLASSIC CAR, ONTA, ATV, JIKA MELANGGAR MAKA OPERATOR TURKIYE BERHAK MEMBERHENTIKAN TOUR ATAU DIKENAKAN PINALTY USD 200/pax.**

17. **FINAL CONFIRMATION &** Hal-hal yang harus diperhatikan, akan diberikan maksimal 7 hari sebelum keberangkatan.

18. **PAIUMROH TRAVEL BERHAK**

- Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai paket masing-masing.
- Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
- Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

**\*\* CALON JAMAAH WAJIB MEMBACA DAN MEMAHAMI SYARAT DAN KETENTUAN DIATAS, DENGAN MENANDATANGANI FORMULIR PENDAFTARAN DAN MEMBAYAR UANG MUKA / DP, JAMAAH DIANGGAP TELAH MEMAHAMI DAN MENERIMA KONDISI DI ATAS \*\***

**\*\* PERLENGKAPAN UMROH DAPAT DI AMBIL DI KANTOR PAIUMROH / BIAYA EXPEDISI PENGIRIMAN DITANGGUNG JAMAAH \*\***

## FORMULIR PENDAFTARAN PAIUMROH TRAVEL

Nama :

No HP :

Email :

Asal Kota :

Nama Paket Umroh :

Periode :

Total Peserta

• Dewasa :

• Anak Non Bed :

• Infant :

Jenis Kamar :

Sales ID :

Mengenal PaiUmroh Dari :

Nama Calon Jamaah Sesuai Paspor

1.

2.

3.

4.

Dengan ini Saya bertindak untuk dan atas nama diri sendiri serta seluruh peserta / jamaah / keluarga, menyatakan bahwa pada saat menandatangani **Formulir Pendaftaran** ini dan membayar Uang muka / DP saya telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh **Syarat dan Ketentuan**. Dengan demikian, saya turut mengemban seluruh tanggung jawab dan pemenuhan kewajiban peserta tour sebagaimana yang ditetapkan pada **Syarat dan Ketentuan** ini serta peraturan yang ditetapkan oleh pihak Hotel, Maskapai Penerbangan, dan penyedia barang / jasa lainnya.

Tanggal : .....

( ..... )