

10 – 25 OCT / 07 - 22 NOV 2025



Itinerary

UMROH

plus **SPAIN & MOROCCO**

LD
2
1
2



PT. PAIPAI JAYA ABADI

NO IZIN 07092100403140007

Tahun 2023



DAY 1 – OCT - NOV '25 : JAKARTA

- Berkumpul di Hotel Anara Bandara Terminal 3 Soekarno Hatta untuk manasik.
- Proses check in dan drop Bagasi.

DAY 2 – OCT - NOV '25 : JAKARTA – JEDDAH – BARCELONA (Meal on Board/D)

- Penerbangan menuju Jeddah pada **Pukul 00.40 WIB** dengan **Saudi Airlines**.
- Landing di Jeddah pukul **06.15 – transit sekitar 3.5 jam**.
- Take off Jeddah – Barcelona **pukul 10.30**.
- Jamaah tiba di **Barcelona Airport pukul 15.10** dan dilanjutkan proses imigrasi.
- Selanjutnya peserta mengambil bagasi masing-masing di conveyor belt (tidak ada handling baggage di Eropa).
- Lalu menuju **Montjuic, Photostop di National Palace, Palaza España View, Arena Stadium, Panoramic Views to Barcelona**.
- Check in hotel dan beristirahat (free program).

DAY 3 – OCT - NOV '25 : BARCELONA (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel.
- Tour Kota Barcelona di **Stadium Barcelona Camp Nou** untuk **Photostop and Shopping di Official Store, Photo Stop di Casa Milla, Sagrada Familia** dan waktu bebas untuk **souvenir shopping, Las Ramblas, Plaza Catalunya, Free time for shopping in the City Center**.
- Sore hari menuju **Factory Outlet La Roca Village**.
- Kembali ke hotel dan beristirahat (free program).

DAY 4 – OCT - NOV '25 : BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel dan Check Out.
- Pagi ini perjalanan panjang menuju Madrid dan istirahat di Kota Zaragoza untuk makan Siang.
- Photostop di **Aljafería Palace** dan melanjutkan perjalanan menuju Kota Madrid,
- Check in hotel dan beristirahat (free program).



DAY 5 – OCT - NOV '25 : MADRID - GRANADA (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel dan Check Out.
- Pagi ini City tour Kota **Madrid** untuk berphotostop di **Santiago Barnebeau, Royal Palace, Bull Fight Ring.**
- Melanjutkan perjalanan menuju **Kota Madrid.**
- Check in hotel dan beristirahat (free program).

DAY 6 – OCT - NOV '25 : GRANADA - CORDOBA - SEVILLE (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel dan Check Out.
- Hari ini akan mengunjungi **Istana Alhambra, Photostop di Mezquita Mayor, Albayzin with panoramic views to Alhambra.**
- Melanjutkan perjalanan menuju Kota Cordoba, kunjungan ke **The Mezquita** (Masjid termegah & paling indah yang pernah dibangun di masa **Moorist.**
- Photo Spot di **Jembatan Romawi (Roman Bridge)** terjaga dengan baik & **Calahorra Tower.**
- Perjalanan dilanjutkan menuju **Kota Seville, mengunjungi Plaza España.**
- Check in hotel dan beristirahat (free program).

DAY 7 - OCT - NOV '25 : SEVILLE - TARIFA - TANGIER (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel dan Check Out.
- Perjalanan hari ini City Tour **Kota Seville, mengunjungi Plaza España dan photospot di Giralda Tower, Muslim Quarters.**
- Melanjutkan perjalanan menuju **Kota Tarifa** untuk naik **Kapal Ferry** menuju **Negara Marocco.** (tidak ada handling baggage di Eropa).
- Melanjutkan perjalanan menuju **Kota Tangier, Check in hotel dan beristirahat** (free program).

DAY 8 - OCT - NOV '25 : TANGIER - RABAT - CASABLANCA (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel dan Check Out.
- Menuju kota **Rabat** yang merupakan **kota Kerajaan Morocco.**
- City tour dan berphotostop di **Qasbah Oudayas, Old Bazaar, Hasan Tower, The Mohammed V Mausoleum.**
- Melanjutkan Perjalanan Menuju Kota **Casablanca.**



- City tour mengunjungi **Hassan the II Mosque**, yang merupakan masjid terbesar di Morocco, **The Cathedrale Sacre Coeur**, bekas gereja katolik Roma, **Mohamed 5th Square**, **The Habbous Quarter**, **The Corniche Seaside**.
- Check in hotel dan beristirahat (free program).

DAY 9 – OCT - NOV '25 : CASABLANCA - JEDDAH - MAKKAH (B/L/Meals On Board)

- Sarapan pagi di hotel, Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Pengantaran menuju bandara untuk penerbangan menuju **Jeddah**.
- Pengurusan bagasi dan imigrasi kemudian dilanjutkan perjalanan menuju **Kota Makkah** dan check in Hotel.
- Menuju masjidil Haram untuk melaksanakan ibadah inti **Umroh (Tawaf, Sa'i dan Tahallul)**.

DAY 10 - OCT - NOV '25 : MAKKAH (B/L/D)

- Memperbanyak Ibadah Di **Masjidil Haram**. Bagi yang ingin melaksanakan Ibadah Umroh tambahan dapat langsung menghubungi petugas kami.

DAY 11 - OCT - NOV '25 : MAKKAH (B/L/D)

- Pukul **13.00 WSA** berkumpul untuk melaksanakan **Ziarah Luar Kota Makkah (Jabal Tsur, Jabal Rahmah, Jabal Nur, Arafah, Mina, muzdalifah) di Akhiri di Ji'ronah**.
- Mengambil **Miqot Umroh ke dua di Ji'ronah**, kembali ke Hotel dan bersama-sama melanjutkan **Thowaf, Sa'i dan Tahalul**.

DAY 12 - OCT - NOV '25 : MAKKAH - MADINAH (B/L/D)

- Setelah Sholat Subuh, **Tawaf Wada**. Pukul **07.00 WSA** semua koper sudah berada di depan pintu masing-masing kamar check out hotel Dengan menggunakan Kereta Cepat kita akan menuju Kota Madinah.
- Tiba di **Madinah** langsung check in hotel (sholat Maghrib, Isya, dan makan malam).

DAY 13 - OCT - NOV '25 : MADINAH (B/L/D)

- **Ziarah Raudhah & Makam Rasulullah SAW** bagi Jamaah laki-laki dan perempuan dengan surat izin **Tasreh*** (*adalah surat izin masuk **Raudhah** yang dikeluarkan oleh Muasasah Arab Saudi dengan kewenangan penuh dan tergantung ketersediaan slot/jadwal, **PaiUmroh Travel** tidak dapat memberikan jaminan penuh terkait Tasreh tersebut namun kami selaku penyelenggara akan memaksimalkan ikhtiar agar Jamaah bisa mendapatkan Tasreh tersebut atau Jamaah dapat mencoba mandiri dengan mendaftar pada **Aplikasi Nusuk** yang diizinkan untuk digunakan satu tahun satu kali.)
- Selepas Ashar berkumpul di tempat yang di tentukan untuk selanjutnya keliling **Ziarah Masjid Nabawi, Saqifah Bani Saidah, Masjid Gomamah, Baqi, dll**.



DAY 14 - OCT - NOV '25 : MADINAH (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel.
- Ziarah Luar Kota Madinah Masjid Quba, Perkebunan Kurma, Jabal Uhud, Mesjid Kiblataen.
- Memperbanyak ibadah di Masjid Nabawi (Sholat Sunnah, Tadarus Alqruan, I'tikaf dll).

DAY 15 - OCT - NOV '25 : MADINAH - JEDDAH (B/L/D)

- Pagi hari akan melaksanakan Salam Wada dan Check out hotel untuk bertolak menuju Airport Jeddah dengan Bus.
- Take off Jeddah – Jakarta pukul 18.30.

DAY 16 - OCT - NOV '25 : JAKARTA

- Landing CGK pukul 08.15 dilanjutkan Pengurusan bagasi dan imigrasi. Berakhirlah program ibadah Umrah plus Spanyol Maroko bersama Pai Umroh Travel. Semoga Mabur dan Maburrah. Aamiin.

***Catatan :** Rute Program perjalanan dapat berubah sewaktu - waktu mengikuti situasi dan kondisi saat di lapangan dan rute maskapai.

DEWASA (QUAD)	DEWASA (TRIPLE)	DEWASA (DOUBLE)	ANAK 2 – 6 TAHUN (NON BED)	INFANT	ADDITIONAL
IDR 59.800.000,-	IDR 63.800.000,-	IDR 65.800.000,-	IDR 45.800.000,-	IDR To be informed	+ IDR Biaya Expedisi

SYARAT DAN KETENTUAN	
HARGA TERMASUK	<ul style="list-style-type: none"> Tiket pesawat kelas ekonomi Saudi Airlines Akomodasi Hotel <ul style="list-style-type: none"> Makkah : Anjum/setaraf *5 Madinah : Leader Muna Kareem/setaraf *5 Spainol : International Chain Hotel *3/4 Maroko : Hotel *3/4 Makan di Eropa dan Maroko Makan dan snack di Saudi Tour Leader dan Muthawwif Bagasi 23 kg dan kabin 7 kg VISA Umroh + Asuransi + Air Zamzam 5 Lt FREE Kereta Cepat Madinah ke Makkah Biaya perlengkapan Umroh, Manasik, & Handling VISA Schengen + Asuransi + Tipping Guide/Driver Eropa City Tour Eropa + Maroko
HARGA BELUM TERMASUK	<ul style="list-style-type: none"> Pembuatan Paspor Biaya Domestik ke Jakarta untuk Biometrik VISA Schengen

TERMIN PEMBAYARAN
<ul style="list-style-type: none"> Pembayaran Down Payment IDR 10.000.000,- Pembayaran 1 IDR 10.000.000,- pada tanggal 07 June 2025. Pembayaran 2 IDR 20.000.000,- pada tanggal 07 August 2025. Pelunasan pembayaran maksimal H-30 sebelum jadwal keberangkatan.
SYARAT PENDAFTARAN
<ul style="list-style-type: none"> Mengisi Formulir Pendaftaran Menandatangani persetujuan Syarat dan Ketentuan Perjalanan Mengirimkan scan KTP/PASPOR kepada admin Pai Umroh. Membayar uang DP sebesar IDR 5.000.000,- /pax atau sesuai Program. Setelah melakukan pembayaran harap mengirimkan bukti transfer ke admin Pai Umroh. Pelunasan pembayaran maksimal H-30 sebelum jadwal keberangkatan.
DOKUMEN YANG DIPERLUKAN
<ul style="list-style-type: none"> Scan KTP, kartu keluarga (JPG) Scan Paspor halaman depan (JPG) Pas Photo background putih (JPG) * Dokumen yg dikirimkan secara digital dengan kualitas mesin scan.

****CALON PESERTA TOUR WAJIB MEMBACA DAN MEMAHAMI SYARAT DAN KETENTUAN DIBAWAH INI****

SYARAT DAN KETENTUAN

1. **PENDAFTARAN** : Peserta dengan mengisi Formulir Pendaftaran, Pembayaran DP (*Down Payment*) dan menyerahkan Foto Paspor kepada travel.
2. **HARGA** : yang kami berikan untuk minimum 30 pax, Jika kurang dari total tersebut kami akan melakukan penyesuaian harga.
3. **PENALTY PEMBATALAN** : Peserta yang hendak mengajukan pembatalan dengan alasan apapun wajib menyampaikan permohonannya secara tertulis kepada admin **PAIUMROH TRAVEL**. Pembatalan oleh pihak peserta dikenakan **PENALTY PEMBATALAN TOUR** sebagai berikut :
 - **Biaya DP tidak dapat dikembalikan (Non Refundable)**
 - **60 - 45 Hari dari Waktu Keberangkatan : 50% Dari Biaya Umroh**
 - **45 - 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 75% Dari Biaya Umroh**
 - **Kurang Dari 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 100% Dari Biaya Umroh**
4. **TRANSPORTATION FORCE MAJEURE** : seperti pembatalan / keterlambatan / perubahan peraturan bagasi / hambatan lain penerbangan yg disebabkan oleh pihak maskapai ataupun hal lain, hambatan transportasi lokal, kerusakan, kerusakan & lain sebagainya, maka pihak **PAIUMROH TRAVEL** tidak dapat dituntut & segala kerugian yg disebabkan hal tersebut jika ada maka menjadi tanggungan peserta tour. **PAIUMROH TRAVEL** akan semampunya membantu komunikasi ke pihak terkait.
5. **PERUBAHAN KURS** : Kurs maksimal **1 USD = 16.000 IDR / 1 EURO = 17.500 IDR** pada H-30 hari, jika lebih maka akan ada penyesuaian harga.
6. **USIA DIATAS 65 TAHUN** : Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh / indera / keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan.
7. **IMIGRASI & KEBIJAKAN PEMERINTAH** : Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan perubahan kebijakan pemerintah.
8. **PASPOR** : Peserta tour wajib menyerahkan salinan paspor kepada Admin **PAIUMROH TRAVEL** pada saat melakukan pembayaran uang muka. Paspor peserta yang diserahkan kepada kami, adalah paspor dengan masa berlaku sekurang-kurangnya 7 (tujuh) bulan atau lebih (sesuai dengan peraturan negara yang dikunjungi), terhitung sampai dengan peserta tiba kembali ke negara asal. **Peserta Wajib** menjaga keutuhan Paspor secara mandiri selama perjalanan. **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan Paspor peserta dan segala biaya atau kerugian yang disebabkan oleh hal tersebut menjadi **tanggungan Peserta tour**.
9. **VISA** : Proses pengurusan dan perolehan persetujuan visa sepenuhnya tergantung kepada **ketentuan dan keputusan dari Kedutaan/Konsulat negara yang bersangkutan**. Waktu, ketentuan dan syarat-syarat yang diminta oleh kedutaan/konsulat dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
10. **PENOLAKAN VISA** : **PAIUMROH TRAVEL** hanya bersifat sebagai perantara antara peserta & kedutaan dan tidak bertanggung jawab atas permohonan visa ditolak dan / atau terlambat keluar dari kedutaan terkait, sedangkan tiket dan akomodasi lainnya sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines) dan Land Operator negara tujuan sebagai pihak ketiga, maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan Peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri. Peserta Tour tidak akan mengajukan tuntutan apapun terkait pengembalian biaya visa serta denda pembatalan dan administrasi dimaksud dan karenanya membebaskan **PAIUMROH TRAVEL** dari tuntutan tersebut.
11. **FORCE MAJEURE** : Dalam keadaan *Force Majeure* / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam dan lain-lain, rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, hal ini demi kepentingan dan keamanan seluruh rombongan tour. Dalam hal ini **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab dalam pengembalian biaya

atau uang atas service yang sudah dibayarkan yang tidak digunakan, termasuk dan tidak terbatas pada biaya tambahan.

12. **ITINERARY** : Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung **pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agent di luar negeri**. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak **PAIUMROH TRAVEL**.
13. **PERMINTAAN KHUSUS** : Permintaan khusus seperti **menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll**. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). **PAIUMROH TRAVEL** tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai **dari pihak ke-3 hotel / penerbangan / restoran dan lainnya**.
14. **HOTEL** : Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
15. **KAMAR HOTEL** : Bagi Peserta yang memesan **KAMAR TIPE QUAD** tidak sesuai dengan jumlah Pesertanya, dan jika tidak mendapatkan teman berbagi kamar maka akan ada penyesuaian harga/biaya di akhir waktu sebelum keberangkatan.
 - **KAMAR TIPE QUAD**, adalah tipe kamar untuk **maksimal 4 orang/kamar** dengan Kondisi **4 Tempat Tidur (Single)**.
 - **KAMAR TIPE TRIPLE** adalah tipe kamar untuk **maksimal 3 orang/kamar** dengan Kondisi **3 atau lebih Tempat Tidur (Single)**.
 - **KAMAR TIPE DOUBLE** adalah tipe kamar untuk **maksimal 2 orang/kamar** dengan Kondisi **2 atau lebih Tempat Tidur (Single)**. Kami tidak dapat menjamin untuk **KAMAR TIPE DOUBLE** adalah dengan **Queen** atau **King Size**, semua tergantung dengan ketersediaan saat proses dihari kedatangan atau **Check In**.

Bagi peserta yang menempati **Kamar Triple di luar Negara Saudi** (1kamar ditempati 3 orang), kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur / kasur saja / sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.

16. **KURSI PESAWAT** : seperti baris terdepan / kursi pintu darurat dapat dimintakan dengan penambahan biaya. **PAIUMROH TRAVEL tidak dapat sepenuhnya memenuhi permintaan** kursi pesawat tertentu **kecuali dengan penambahan biaya**.
17. **TANGGUNG JAWAB : PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:
 - Kecelakaan, kehilangan, keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
 - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan **berhalangan atau sakit**, para peserta **tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain**.
 - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena **kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya** sehingga tidak dapat berangkat / tiba ditempat tujuan pada hari / waktu yang ditentukan.
 - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
 - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
 - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun.
 - Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.
18. **TASREH** : adalah surat izin masuk **Raudhah** yang dikeluarkan **oleh Kementrian Umrah dan Haji** dengan kewenangan penuh dan tergantung ketersediaan slot / jadwal, **PAIUMROH TRAVEL** tidak dapat memberikan jaminan penuh terkait Tasreh tersebut namun kami selaku penyelenggara akan memaksimalkan ikhtiar agar Peserta bisa dapat mencoba mandiri dengan mendaftar pada Aplikasi Nusuk yang diizinkan untuk digunakan satu tahun satu kali.

19. **AIR ZAMZAM** : Peserta mendapatkan jatah air Zamzam ketika kepulangan sebanyak 5 Liter per orang dengan catatan diizinkan oleh Maskapai terkait, keadaan *Box/Packaging* Air Zamzam dan kehilangan setibanya di Indonesia **bukan menjadi tanggung Jawab PAIUMROH TRAVEL.**
20. **FINAL CONFIRMATION** : Hal-hal yang harus diperhatikan beserta *group WhatsApp*, akan diberikan minimal 10 hari sebelum keberangkatan.
21. **PAIUMROH TRAVEL BERHAK** :
 - Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai paket masing-masing.
 - Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
 - Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusuhan, mengacaukan acara tour, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.

**** DENGAN MENANDATANGANI FORMULIR PENDAFTARAN DAN MEMBAYAR UANG MUKA / DP, PESERTA DIANGGAP TELAH MEMAHAMI DAN MENERIMA SYARAT DAN KETENTUAN SEBAGAI PERJANJIAN YANG MENGIKAT PESERTA TOUR ****

**** PERLENGKAPAN UMROH DAPAT DI AMBIL DI KANTOR PAIUMROH / BIAYA EXPEDISI PENGIRIMAN DITANGGUNG PESERTA TOUR ****

FORMULIR PENDAFTARAN PAIUMROH TRAVEL

Nama :
No HP :
Email :
Asal Kota :
Nama Paket Umroh :
Periode :
Total Peserta :
 • Dewasa :
 • Anak Non Bed :
 • Infant :

Jenis Kamar :
Sales ID :
Menenal PaiUmroh Dari :
Permintaan Khusus :
Nama / Usia / Jenis Kelamin :
Calon Jamaah Sesuai Paspor :
 1.
 2.
 3.
 4.

Dengan ini Saya bertindak untuk dan atas nama diri sendiri serta seluruh peserta / jamaah / keluarga, menyatakan bahwa pada saat menandatangani **Formulir Pendaftaran** ini dan membayar Uang muka / DP saya telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh **Syarat dan Ketentuan**. Dengan demikian, saya turut mengemban seluruh tanggung jawab dan pemenuhan kewajiban peserta tour sebagaimana yang ditetapkan pada **Syarat dan Ketentuan** ini serta peraturan yang ditetapkan oleh pihak Hotel, Maskapai Penerbangan, dan penyedia barang / jasa lainnya.

Tanggal :

(.....)