



# UMROH VIRAL TURKIYE CAPPADOCIA 16 DAYS

AWAL RAMADHAN



### DAY 1 – FEB '26 : JAKARTA – DUBAI – ISTANBUL – BURSA (.../D)

- Penerbangan menuju Dubai pada Pukul 00.40 WIB dengan Emirates Airlines (EK359).
- Landing di Dubai pukul 05.40 – transit sekitar 5 jam.
- Take off Dubai – Istanbul pukul 10.45.
- Jamaah tiba di Istanbul Airport pukul 14.25 dan dilanjutkan proses imigrasi.
- Selanjutnya peserta mengambil bagasi masing-masing di conveyor belt (tidak ada handling baggage di Turkiye).
- Peserta Bersiap Menuju Kota Bursa.
- Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).

### DAY 2 – FEB '26 : BURSA – ESKISEHIR (B/L/D)

- Peserta akan dijemput dengan bus kemudian peserta akan langsung mengunjungi Green Mosque, Ulu Mosque, Masjid dua puluh kubah, Silk Market.
- Pertama Jamaah akan diajak mengunjungi Turkish Delight Store, disana jamaah dapat membeli oleh-oleh khas Turki.
- Makan siang, setelah makan siang anda akan melanjutkan perjalanan menuju Kota Eskisehir.
- Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).

### DAY 3 – FEB '26 : ESKISEHIR – CAPPADOCIA (B/L/D)

- Sarapan pagi di hotel, Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Mengunjungi Fairytale Castle dan Odunpazari Houses di Kota Eskisehir.
- Melanjutkan perjalanan menuju Kota Cappadocia, Jamaah check in hotel dan beristirahat (free program).

### DAY 4 – FEB '26 : CAPPADOCIA (B/L/D)

- Pukul 03.00 morning call bagi yang hendak menikmati keindahan Cappadocia menggunakan Hot Air Ballon Tour (Optional).
- Sarapan pagi di hotel, Meeting point di lobby hotel dan check out.
- Peserta Bersiap untuk City Tour kota Cappadocia, Carpet Factory, Pigeon Valley, Underground City, Avenos Pottery, Stone Jewellery.

### DAY 5 - FEB '26 : CAPPADOCIA – ERCIYES – BOLU (B/L/D)

- Sarapan dan check out hotel. Setelah Sarapan Pagi anda akan Mt Erciyes dengan kereta gantung untuk bermain salju. \*Rute Khusus Musim Winter, Disclaimer ketebalan/keadaan Salju tergantung kondisi alam.
- Photostop di Salt Lake merupakan danau terbesar ketiga di Turki.
- Melanjutkan perjalanan menuju Bolu dan Check in hotel untuk istirahat.

### DAY 6 - FEB '26 : BOLU – ISTANBUL (B/L/D)

- Sarapan dan check out hotel.
- Setelah itu anda akan mengunjungi Premium Leather Factory dan menikmati Free Bosphorus Cruise. Hotel check in dan beristirahat.



#### DAY 7 - FEB '26 : ISTANBUL – DUBAI – JEDDAH (B/L/D)

- Sarapan dan check out hotel.
- Jamaah mengunjungi **Hagia Sophia, Blue Mosque, Hipodrome dan Istana Topkapi (Photostop Only)**.
- Penerbangan menuju Dubai pukul 23.40 dengan Emirates (EK 118L).

#### DAY 8 - FEB '26 : JEDDAH – MADINAH (B/L/D)

- Kemudian melanjutkan perjalanan menuju **Madinah Al Munawarah** dengan menggunakan bus. Hotel check in dan beristirahat.

#### DAY 9 - FEB '26 : MADINAH (B/L/D)

- Memperbanyak Ibadah Di **Masjid Nabawi**.
- **Ziarah Raudhah & Makam Rasulullah SAW** bagi Jamaah laki-laki dan perempuan dengan **Aplikasi Nusuk\*** (\*Aplikasi Nusuk adalah aplikasi yang digunakan mengambil Jadwal Ziarah Raudhah saat ini dalam satu tahun satu kali dan juga terdapat Fitur Instan Track).
- Selepas Ashar berkumpul di tempat yang di tentukan untuk selanjutnya keliling **Ziarah Masjid Nabawi, Saqifah Bani Saidah, Masjid Gomamah, Baqi, dll**.

#### DAY 10 - FEB '26 : MADINAH (B/L/D)

- Ziarah Luar Kota Madinah Masjid Quba, Perkebunan Kurma, Jabal Uhud, Mesjid Kiblataen.

#### DAY 11 - FEB '26 : MADINAH – MAKKAH (B/L/D)

- Setelah Sholat Subuh, **Salam Wada**.
- **Pukul 07.00 WSA** semua koper sudah berada di depan pintu masing-masing kamar.
- Hari ini seluruh jamaah akan bertolak menuju **Makkah** dan mengambil niat umrah/ihram di **Masjid Bir Ali**.
- Tiba di hotel makkah check in hotel, makan malam, dilanjutkan Menyelesaikan ibadah inti **UMRAH (Tawaf, Sa'i dan Tahalul)**.

#### DAY 12 - FEB '26 : MAKKAH (B/L/D)

- Memperbanyak Ibadah Di **Masjidil Haram**. Bagi yang ingin melaksanakan Ibadah Umroh tambahan dapat langsung menghubungi petugas kami.

#### DAY 13 - FEB '26 : MAKKAH (B/L/D)

- Hari ini berkumpul untuk melaksanakan **Ziarah Luar Kota Makkah (Jabal Tsur, Jabal Rahmah, Jabal Nur, Arafah, Mina, muzdalifah) di Akhiri di Ji'ronah**.
- Mengambil **Miqot Umroh ke dua di Ji'ronah**, kembali ke Hotel dan bersama-sama melanjutkan **Thowaf, Sa'i dan Tahalul**.

#### DAY 14 - FEB '26 : MAKKAH (B/L/D)

- Memperbanyak Ibadah Di **Masjidil Haram**. Bagi yang ingin melaksanakan Ibadah Umroh tambahan dapat langsung menghubungi petugas kami.

**DAY 15 - FEB '26 : MAKKAH – JEDDAH (B/L/D)**

- Pagi hari akan melaksanakan **Tawaf Wada**. Persiapan Check out hotel untuk bertolak menuju **Airport Jeddah**.

**DAY 16 - FEB '26 : JAKARTA**

- Landing CGK pukul **22.20** dilanjutkan Pengurusan bagasi dan imigrasi. Berakhirlah program ibadah **Umroh plus Turkiye 16 Hari** bersama **PaiUmroh Travel**. Semoga Mabruur dan Mabruurah. Aamiin.

**\*Catatan :** Tanggal dan Program perjalanan (Turki atau Umroh dahulu) dapat berubah sewaktu - waktu mengikuti situasi ketersediaan seat pesawat dan kondisi saat di lapangan.

**\*Catatan :** Usia Jamaah diizinkan Maksimal 65 Tahun dan Wajib bersama pendamping.

DEWASA (QUAD)	DEWASA (TRIPLE)	DEWASA (DOUBLE)	ANAK 2 – 6 TAHUN (NON BED)	INFANT	ADDITIONAL
IDR 42.900.000,-	IDR 46.900.000,-	IDR 49.900.000,-	IDR 33.900.000,-	IDR 11.900.000,-	+ IDR 4.250.000,- (belum termasuk biaya expedisi)

SYARAT DAN KETENTUAN	
<b>HARGA TERMASUK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiket pesawat kelas ekonomi <b>Emirates / Saudi Airlines</b></li> <li>Akomodasi Hotel <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Makkah : Anjum/setaraf *5</b></li> <li><b>Madinah : Province Al Sham/setaraf *4</b></li> <li><b>Turkiye : Hotel *5</b></li> </ul> </li> <li>Makan dan snack</li> <li>Tour Leader dan Muthawwif</li> <li>Bagasi 23 kg dan kabin 7 kg</li> <li>VISA Umroh + Air Zamzam 5 Lt</li> <li>City Tour Turkiye</li> </ul>
<b>HARGA <span style="color: red;">BELUM</span> TERMASUK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembuatan Paspor, Vaksin Meningitis + Polio, Asuransi Perjalanan</li> <li><b>IDR 4.250.000,- /pax</b> Biaya Kereta Cepat, Perlengkapan Umroh, Manasik &amp; Handling Saudi, Tipping Guide/Driver Turkiye</li> <li><b>Biaya expedisi ke alamat tujuan</b></li> <li>Optional Tour (Jeep Safari, Hot Air Balloon, Antique Car)</li> </ul>

TERMIN PEMBAYARAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembayaran Down Payment <b>IDR 5.000.000,-</b></li> <li>Pembayaran 1 <b>IDR 10.000.000,-</b></li> <li>Pembayaran 2 <b>IDR 20.000.000,-</b></li> <li>Pelunasan pembayaran maksimal <b>H-30</b> sebelum jadwal keberangkatan.</li> </ul>
SYARAT PENDAFTARAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengisi Formulir Pendaftaran, Menandatangani persetujuan Syarat dan Ketentuan Perjalanan.</li> <li>Mengirimkan scan <b>KTP/PASPOR</b> kepada admin <b>PaiUmroh Travel</b>.</li> <li>Membayar uang <b>DP</b> sebesar <b>IDR 5.000.000,- /pax</b> atau sesuai Program.</li> <li>Setelah melakukan pembayaran harap mengirimkan bukti transfer ke admin <b>PaiUmroh Travel</b>.</li> <li>Pelunasan pembayaran maksimal <b>H-30</b> sebelum jadwal keberangkatan.</li> </ul>
DOKUMEN YANG DIPERLUKAN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scan KTP dan Kartu Keluarga (JPG)</li> <li>Scan Paspor halaman depan dan halaman 4 jika ada (JPG)</li> <li>Pas Photo background putih (JPG)</li> </ul> <p><i>* Dokumen yg dikirimkan secara digital dengan kualitas mesin scan.</i></p>

**\*\*CALON PESERTA TOUR WAJIB MEMBACA DAN MEMAHAMI SYARAT DAN KETENTUAN DIBAWAH INI\*\***

**SYARAT DAN KETENTUAN**

1. **PENDAFTARAN** : Peserta dengan mengisi Formulir Pendaftaran, Pembayaran DP (*Down Payment*) dan menyerahkan Dokumen yang Diperlukan kepada **PAIUMROH TRAVEL**.
2. **HARGA** : yang kami berikan untuk minimum 30 pax, Jika kurang dari total tersebut kami akan melakukan penyesuaian harga.
3. **PENALTY PEMBATALAN** : Peserta yang hendak mengajukan pembatalan dengan alasan apapun wajib menyampaikan permohonannya secara tertulis kepada admin **PAIUMROH TRAVEL**. Pembatalan oleh pihak peserta dikenakan **PENALTY PEMBATALAN TOUR** sebagai berikut :
  - **Biaya DP tidak dapat dikembalikan (Non Refundable)**
  - **60 - 45 Hari dari Waktu Keberangkatan : 50% Dari Biaya Umroh**
  - **45 - 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 75% Dari Biaya Umroh**
  - **Kurang Dari 30 Hari dari Waktu Keberangkatan : 100% Dari Biaya Umroh**
4. **PENJADWALAN ULANG / RESCHEDULE** : Peserta yang hendak mengajukan penjadwalan ulang dengan alasan apapun wajib menyampaikan permohonannya kepada admin **PAIUMROH TRAVEL** dengan ketentuan mengacu pada klausa nomor 2 (dua) yaitu **PENALTY PEMBATALAN**.
5. **TRANSPORTATION FORCE MAJEURE** : seperti pembatalan / keterlambatan / perubahan peraturan bagasi / hambatan lain penerbangan yg disebabkan oleh pihak maskapai ataupun hal lain, hambatan transportasi lokal, kerusakan, kerusakan & lain sebagainya, maka pihak **PAIUMROH TRAVEL** tidak dapat dituntut & segala kerugian yg disebabkan hal tersebut jika ada maka menjadi tanggungan peserta tour. **PAIUMROH TRAVEL** akan semampunya membantu komunikasi ke pihak terkait.
6. **PERUBAHAN KURS** : Kurs maksimal **1 USD = 16.000 IDR / 1 EURO = 17.500 IDR** pada H-30 hari, jika lebih maka akan ada penyesuaian harga.
7. **USIA DIATAS 65 TAHUN** : Peserta Tour yang berusia diatas 60 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh / indera / keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga atau saudara atau teman yang akan bertanggung jawab selama perjalanan.
8. **IMIGRASI & KEBIJAKAN PEMERINTAH** : Imigrasi negara yang dikunjungi memiliki hak untuk menerima dan menolak tamu untuk berkunjung. Apabila ditolak, pihak **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab akan hal ini, demikian juga dengan perubahan kebijakan pemerintah.
9. **PASPOR** : Peserta tour wajib menyerahkan salinan paspor kepada Admin **PAIUMROH TRAVEL** pada saat melakukan pembayaran uang muka. Paspor peserta yang diserahkan kepada kami, adalah paspor dengan masa berlaku sekurang-kurangnya 7 (tujuh) bulan atau lebih (sesuai dengan peraturan negara yang dikunjungi), terhitung sampai dengan peserta tiba kembali ke negara asal. **Peserta Wajib** menjaga keutuhan Paspor secara mandiri selama perjalanan. **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan Paspor peserta dan segala biaya atau kerugian yang disebabkan oleh hal tersebut menjadi **tanggungan Peserta tour**.
10. **VISA** : Proses pengurusan dan perolehan persetujuan visa sepenuhnya tergantung kepada **ketentuan dan keputusan dari Kedutaan/Konsulat negara yang bersangkutan**. Waktu, ketentuan dan syarat-syarat yang diminta oleh kedutaan/konsulat dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu.
11. **FORCE MAJEURE** : Dalam keadaan *Force Majeure* / terpaksa / tidak teratasi karena bencana alam, kerusakan, suasana mencekam dan lain-lain, rencana perjalanan dapat dirubah baik susunan maupun jadwalnya tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, hal ini demi kepentingan dan keamanan seluruh rombongan tour. Dalam hal ini **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab

- dalam pengembalian biaya atau uang atas service yang sudah dibayarkan yang tidak digunakan, termasuk dan tidak terbatas pada biaya tambahan.
12. **ITINERARY** : Jadwal dan Itinerary dapat berubah sewaktu - waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada customer dan tergantung **pada kebijakan pihak airlines, hotel dan partner agent di luar negeri**. Segala kerugian yang terjadi baik materil atau immateril terhadap customer tidak dapat dibebankan kepada pihak **PAIUMROH TRAVEL**.
  13. **PERMINTAAN KHUSUS** : Permintaan khusus seperti **menu makanan (vegetarian, Diet), kamar yang bersebelahan/saling berhubungan, kursi tempat duduk di pesawat, dll**. Silahkan memberitahukan ke pihak kami pada saat pemesanan tour (reservasi). **PAIUMROH TRAVEL** tidak menjamin ketersediaan permintaan tersebut, karena permintaan khusus tersebut membutuhkan konfirmasi / ketersediaannya sesuai **dari pihak ke-3 hotel / penerbangan / restoran dan lainnya**.
  14. **HOTEL** : Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
  15. **KAMAR HOTEL** : Bagi Peserta yang memesan **KAMAR TIPE QUAD** tidak sesuai dengan jumlah Pesertanya, dan jika tidak mendapatkan teman berbagi kamar maka akan ada penyesuaian harga/biaya di akhir waktu sebelum keberangkatan.
    - **KAMAR TIPE QUAD**, adalah tipe kamar untuk **maksimal 4 orang/kamar** dengan Kondisi **4 Tempat Tidur (Single)**.
    - **KAMAR TIPE TRIPLE** adalah tipe kamar untuk **maksimal 3 orang/kamar** dengan Kondisi **3 atau lebih Tempat Tidur (Single)**.
    - **KAMAR TIPE DOUBLE** adalah tipe kamar untuk **maksimal 2 orang/kamar** dengan Kondisi **2 atau lebih Tempat Tidur (Single)**. Kami tidak dapat menjamin untuk **KAMAR TIPE DOUBLE** adalah dengan **Queen** atau **King Size**, semua tergantung dengan ketersediaan saat proses dihari kedatangan atau **Check In**.

Bagi peserta yang menempati **Kamar Triple di luar Negara Saudi (1kamar ditempati 3 orang)**, kami tidak menjamin tamu akan mendapat 3 tempat tidur yang terpisah, mengingat tempat tidur yang didapat tergantung dari kondisi hotel yang ada (bisa berupa 1 tempat tidur / kasur saja / sofa bed) dan tamu tidak mendapat pengurangan biaya.
  16. **KURSI PESAWAT** : seperti baris terdepan / kursi pintu darurat dapat dimintakan dengan penambahan biaya. **PAIUMROH TRAVEL tidak dapat sepenuhnya memenuhi permintaan** kursi pesawat tertentu **kecuali dengan penambahan biaya**.
  17. **TANGGUNG JAWAB** : **PAIUMROH TRAVEL** tidak bertanggung jawab dan tidak bisa dituntut atas:
    - Kecelakaan, kehilangan, keterlambatan bagasi oleh pihak maskapai penerbangan, hotel dan alat angkutan lainnya.
    - Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para peserta dikarenakan **berhalangan atau sakit**, para peserta **tidak berhak menuntut uang pemotongan atas service yang tidak dipakai atau menggantikannya dengan orang lain**.
    - Kerugian waktu, perubahan acara perjalanan atau tambahan biaya karena **kegagalan, gangguan dan keterlambatan pesawat udara / kereta api / alat angkutan lainnya** sehingga tidak dapat berangkat / tiba ditempat tujuan pada hari / waktu yang ditentukan.
    - Penghentian atau perubahan dalam perjalanan transit pesawat udara.
    - Kehilangan Barang Pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa peserta tour selama perjalanan.
    - Deportasi atau penolakan dari imigrasi negara setempat dengan alasan apapun.

- Dan sebab-sebab lain diluar dari kemampuan kami.

18. **TASREH** : adalah surat izin masuk **Raudhah** yang dikeluarkan **oleh Kementrian Umrah dan Haji** dengan kewenangan penuh dan tergantung ketersediaan slot / jadwal, **PAIUMROH TRAVEL** tidak dapat memberikan jaminan penuh terkait Tasreh tersebut namun kami selaku penyelenggara akan memaksimalkan ikhtiar agar Peserta bisa dapat mencoba mandiri dengan mendaftar pada **Aplikasi Nusuk** yang diizinkan untuk digunakan satu tahun satu kali atau Fitur Istan Track yang tersedia 20 menit sekali selama berada di sekitar Masjid Nabawi.
19. **AIR ZAMZAM** : Peserta mendapatkan jatah air Zamzam ketika kepulangan sebanyak 5 Liter per orang dengan catatan diizinkan oleh Maskapai terkait, keadaan *Box/Packaging* Air Zamzam dan kehilangan setibanya di Indonesia **bukan menjadi tanggung Jawab PAIUMROH TRAVEL.**
20. **FINAL CONFIRMATION** : Hal-hal yang harus diperhatikan beserta group *WhatsApp*, akan diberikan minimal 10 hari sebelum keberangkatan.
21. **PAIUMROH TRAVEL BERHAK** :
  - Membatalkan atau menunda keberangkatan tour yang telah dijadwalkan, apabila jumlah peserta kurang dari jumlah minimum peserta sesuai paket masing-masing.
  - Merubah (memutar) rute & acara perjalanan sesuai dengan kondisi & konfirmasi dari maskapai penerbangan atau berdasarkan kondisi hotel di masing-masing kota / negara.
  - Meminta peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour,dll.
22. **COMPULSARY SHOP** : Peserta diwajibkan mengunjungi beberapa tempat perbelanjaan yang didukung oleh pemerintah dan pariwisata Turki, jika tidak maka akan dikenakan biaya pinalti sebesar **USD 50/pax/store**. **\*TURKISH DELIGHT, TURKISH CARPET FACTORY, TURKISH LEATHER FACTORY, POTTERY SHOP, JEWELRY SHOP.**
23. **\*PESERTA DILARANG MEMBELI OPTIONAL TOUR VIA INTERNET ATAU OPERATOR LAIN (HOT AIR BALLOON, JEEP SAFARI, FOTOGRAFER, SEWA GAUN, CLASSIC CAR, ONTA, ATV, JIKA MELANGGAR MAKA OPERATOR TURKIYE BERHAK MEMBERHENTIKAN TOUR ATAU DIKENAKAN PINALTY USD 200/pax.**

**\*\* DENGAN MENANDATANGANI FORMULIR PENDAFTARAN DAN MEMBAYAR UANG MUKA / DP, PESERTA DIANGGAP TELAH MEMAHAMI DAN MENERIMA SYARAT DAN KETENTUAN SEBAGAI PERJANJIAN YANG MENGIKAT PESERTA TOUR \*\***

**\*\* PERLENGKAPAN UMROH DAPAT DI AMBIL DI KANTOR PAIUMROH / BIAYA EXPEDISI PENGIRIMAN DITANGGUNG PESERTA TOUR \*\***

### FORMULIR PENDAFTARAN PAIUMROH TRAVEL

Nama :  
 No HP :  
 Email :  
 Asal Kota :  
 Nama Paket Umroh :  
 Periode :  
 Total Peserta :



- Dewasa :
- Anak Non Bed :
- Infant :

Jenis Kamar :

Sales ID :

Mengenal PaiUmroh Dari :

Permintaan Khusus :

Nama / Usia / Jenis Kelamin Calon Jamaah Sesuai Paspor

1.

2.

3.

4.

Dengan ini Saya bertindak untuk dan atas nama diri sendiri serta seluruh peserta / jamaah / keluarga, menyatakan bahwa pada saat menandatangani **Formulir Pendaftaran** ini dan membayar Uang muka / DP saya telah membaca, memahami dan menyetujui seluruh **Syarat dan Ketentuan**. Dengan demikian, saya turut mengemban seluruh tanggung jawab dan pemenuhan kewajiban peserta tour sebagaimana yang ditetapkan pada **Syarat dan Ketentuan** ini serta peraturan yang ditetapkan oleh pihak Hotel, Maskapai Penerbangan, dan penyedia barang / jasa lainnya.

Tanggal : .....

( ..... )